

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen NHS Advies@Arbeid, en een *opdrachtgever* waarop NHS Advies@Arbeid deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die uitgevoerd worden vanuit het samenwerkingsverband waar NHS Advies@Arbeid deel van uit maakt zijnde het Arbeidsensemble. Het Arbeidsensemble is geen zelfstandige juridische entiteit maar een samenwerking met Kempers Arbeidskundig Advies bv te Haarlem en De Boer Arbeidsdeskundig Advies te Den Helder.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NHS Advies@Arbeid, voor de uitvoering waarvan door NHS Advies@Arbeid het Arbeidsensemble of overige derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van NHS Advies@Arbeid en zijn directie. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NHS Advies@Arbeid en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien NHS Advies@Arbeid niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NHS Advies@Arbeid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Tevens is voor de register Arbeidsdeskundige de gedragscode van toepassing die wordt bewaakt door de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA).

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van NHS Advies@Arbeid zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieder op generlei wijze enig recht worden

- ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieder betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. NHS Advies@Arbeid kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieder vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieder opgenomen aanbod dan is NHS Advies@Arbeid daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NHS Advies@Arbeid anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht NHS Advies@Arbeid niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbieder of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen NHS Advies@Arbeid en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever NHS Advies@Arbeid derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NHS Advies@Arbeid dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. NHS Advies@Arbeid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. NHS Advies@Arbeid heeft de mogelijkheid bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door het Arbeidsensemble (het samenwerkingsverband waarin NHS Advies@Arbeid in participeert) of overige derden. Hierover vindt dan wel nader overleg plaats met de opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt in die situatie uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door NHS Advies@Arbeid of door NHS Advies@Arbeid ingeschakelde derden, waaronder het Arbeidsensemble, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de

- opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien na overleg de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan NHS Advies@Arbeid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NHS Advies@Arbeid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NHS Advies@Arbeid worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NHS Advies@Arbeid zijn verstrekt, heeft NHS Advies@Arbeid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan NHS Advies@Arbeid ter beschikking heeft gesteld. NHS Advies@Arbeid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NHS Advies@Arbeid is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. NHS Advies@Arbeid zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NHS Advies@Arbeid gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NHS Advies@Arbeid bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NHS Advies@Arbeid op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NHS Advies@Arbeid een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 11. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens NHS Advies@Arbeid gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van NHS Advies@Arbeid daardoor direct of indirect ontstaan.
 12. Indien NHS Advies@Arbeid met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is NHS Advies@Arbeid niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen enzovoort of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij NHS Advies@Arbeid
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NHS Advies@Arbeid rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. NHS Advies@Arbeid is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst NHS Advies@Arbeid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening

- van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van NHS Advies@Arbeid kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is NHS Advies@Arbeid bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NHS Advies@Arbeid kan worden gevergd.
 - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NHS Advies@Arbeid op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NHS Advies@Arbeid de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - Indien NHS Advies@Arbeid tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 - Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is NHS Advies@Arbeid gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NHS Advies@Arbeid gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NHS Advies@Arbeid, zal NHS Advies@Arbeid in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan het Arbeidsensemble of overige derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NHS Advies@Arbeid extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij NHS Advies@Arbeid anders aangeeft.
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NHS Advies@Arbeid vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De

vorderingen van NHS Advies@Arbeid op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

- NHS Advies@Arbeid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NHS Advies@Arbeid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NHS Advies@Arbeid niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NHS Advies@Arbeid of van derden daaronder begrepen. NHS Advies@Arbeid heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NHS Advies@Arbeid zijn verbintenis had moeten nakomen.
- NHS Advies@Arbeid kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover NHS Advies@Arbeid ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NHS Advies@Arbeid gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Annulering van diensten en no-show

- Als de opdrachtgever een geplande dienst meer dan 96 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden) voor de overeengekomen datum annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Als de opdrachtgever een geplande dienst binnen 96 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden),

maar meer dan 48 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden) voor de overeengekomen datum annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht als er sprake is van een geldige reden waarover al ruim eerder overleg heeft plaatsgevonden met NHS Advies@Arbeid. Als de opdrachtgever een geplande dienst binnen 96 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden), maar meer dan 48 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden) voor de overeengekomen datum annuleert, en daarover heeft eerder geen overleg plaatsgevonden, dan wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

3. Als de opdrachtgever binnen 48 uur (behoudens officiële feestdagen en weekenden) voor de overeengekomen datum een dienst annuleert, worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - in gevallen waarbij er geen sprake is van overmacht: 75% van de kosten;
 - in gevallen waarbij er wel sprake is van overmacht: 50% van de kosten.
4. Als de opdrachtgever een dienst annuleert zonder een aan het overeengekomen tijdstip voorafgaande melding (no-show-situatie), worden de volledige kosten in rekening gebracht.

artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door NHS Advies@Arbeid aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door NHS Advies@Arbeid aangegeven. NHS Advies@Arbeid is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Het minimumbedrag Buitengerechtelijke Incassokosten vloeit voort uit de Wet buitengerechtelijke Incassokosten en het bijbehorende Besluit.
3. NHS Advies@Arbeid heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. NHS Advies@Arbeid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NHS Advies@Arbeid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NHS Advies@Arbeid verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een

factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien NHS Advies@Arbeid echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien NHS Advies@Arbeid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. NHS Advies@Arbeid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NHS Advies@Arbeid is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Evenmin is NHS Advies@Arbeid aansprakelijk voor schade ontstaan indien ter zake doende adviezen niet zijn opgevolgd en/of de omstandigheden na afgeven van het advies zijn gewijzigd.
4. De aansprakelijkheid van NHS Advies@Arbeid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. NHS Advies@Arbeid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NHS Advies@Arbeid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NHS Advies@Arbeid toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. NHS Advies@Arbeid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. NHS Advies@Arbeid is nimmer aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit een beslissing van het UWV, dan wel schade voortvloeiend uit gebondenheid aan door het UWV gehanteerde voorwaarden en richtlijnen.

artikel 9 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart NHS Advies@Arbeid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NHS Advies@Arbeid toerekenbaar is. Indien NHS Advies@Arbeid uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden NHS Advies@Arbeid zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NHS Advies@Arbeid, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NHS Advies@Arbeid en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. NHS Advies@Arbeid behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NHS Advies@Arbeid heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NHS Advies@Arbeid partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van NHS Advies@Arbeid is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NHS Advies@Arbeid het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met NHS Advies@Arbeid.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.